



Algemene incasso- en betalingsvoorwaarden

1. Onder incassowerkzaamheden worden hier verstaan die werkzaamheden, welke aan ons worden opgedragen door rechtspersonen of natuurlijke personen, die niet zijn advocaat en/of procureur, gerechtsdeurwaarder, rechtskundig adviseur en/of houder van een incassobureau, en welke werkzaamheden beogen betaling te verkrijgen van vorderingen, die opdrachtgevers op hun schuldenaren pretenderen.

2. Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet dan nadat de schuldenaar door ons tenminste eenmaal schriftelijk is aangemaand of bij exploit tot betaling is gesommeerd. Indien binnen de daarin gestelde termijn geen betaling gevolgd is of een betalingsregeling tot stand gekomen is, worden in overleg met de opdrachtgever rechtsmaatregelen genomen.

3. De incassowerkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4. Wij hebben het recht het ons toekomende, overeenkomstig de bij deze voorwaarden vastgestelde incassotarieven, ook aan onze opdrachtgever in rekening te brengen over het bedrag van de hem ter incasso gegeven vordering, indien de opdrachtgever buiten ons om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of ons ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

5. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

6. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan opdrachtgever betaalde bedragen.

7. Aan de opdrachtgever zal door ons een incassotarief worden berekend voor incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag en wel als volgt: tot € 2.500,00 15% en over het meerdere 10%. Een en ander met doorberekening van de door ons uitgelegde verschotten.

8. In alle gevallen, waarin een vordering oninbaar blijkt, is de opdrachtgever aan ons verschuldigd de door ons gemaakte verschotten en een voor onze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag aan honorarium. Er geldt altijd een basistarief van € 40,00.

9. Voor werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is de opdrachtgever aan ons verschuldigd de gemaakte verschotten en een naar billijkheid vast te stellen honorarium ad € 175,00 per uur.

10. Wij zijn gerechtigd te vorderen, dat de opdrachtgever een door ons te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht zal worden verrekend.

11. De hierboven onder 8 en 9 bedoelde honoraria zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

12. Voldoening van al hetgeen aan ons verschuldigd is dient te geschieden binnen veertien dagen, nadat wij de declaratie aan onze opdrachtgever hebben toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling komen alle kosten, veroorzaakt door buitengerechtelijke incassokosten op de voet van het hierboven bepaalde onder de art. 7, 8 en 9 en/of rechtsmaatregelen voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

13. Over gelden welke door ons worden bewaard vergoeden wij geen rente anders dan de rente welke door de schuldenaar wordt voldaan.

14. Wij zijn gerechtigd ten aanzien van de in deze voorwaarden bepaalde tarieven afwijkende overeenkomsten te sluiten.

15. Geschillen

Geschillen uit de toepassing van dit reglement voortvloeiende zullen worden onderworpen aan de volgens de regels van absolute en relatieve competentie bevoegde rechter.

Aparte voorwaarden voor overheden

16. Overheden, waaronder worden verstaan overheids- en semi-overheidsorganen, organisaties en/of instellingen, zoals gemeenten, waterschappen, bedrijfspensioenfondsen, bedrijfsschappen en productschappen, welke opdracht geven tot tenuitvoerlegging van titels, voortvloeiende uit het recht van parate executie zijn aan ons verschuldigd, terzake invorderingskosten, 10% exclusief BTW van het in te vorderen bedrag, zoals in de titel vermeld met een minimum van € 40,00 exclusief BTW, tenzij in afzonderlijke gesloten overeenkomsten een ander percentage is overeengekomen. De grondslag voor de berekening van deze invorderingskosten is het door de debiteur betaalde bedrag onder aftrek van alle andere aan ons verschuldigde kosten, waaronder noodzakelijk gemaakte verschotten. Mocht de vordering oninbaar zijn dan is de opdrachtgever aan ons verschuldigd de door ons gemaakte verschotten en een voor onze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag aan honorarium. Artikel 10 van de algemene incasso- en betalingsvoorwaarden is eveneens van toepassing. Voldoening van al hetgeen aan ons verschuldigd is dient te geschieden binnen veertien dagen, nadat wij de declaratie aan onze opdrachtgever hebben toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

17. Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

b. Als de inschakeling van één of meer derden op verzoek of met toestemming van de cliënt is geschied, is het kantoor voor eventuele tekortkoming van die derde(n) niet aansprakelijk.

18. Overig:

Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor alle betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost-Brabant.

Wij zijn keurmerkhouders SVI en conformeren ons aan de normen van het keurmerk SVI. Als keurmerkhouders zijn wij onderhevig aan periodieke toetsing.